

Публичная оферта ОАО «Кыргызкоммерцбанк» об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств «с карты на карту» с использованием интернет-сайта ОАО «Кыргызкоммерцбанк».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Авторизация** — процедура запроса и получения Банком, в том числе через Платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Стороннего банка-эмитента Карты.
- 1.2 Акцепт** — акцептом к настоящей оферте как и полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий является: поэтапный порядок заполнения меню Экранных форм Клиентом (запрашиваемой Банком информации) и вывод на экран сообщения «Перевод завершен успешно».
- 1.3 Банк** – ОАО «Кыргызкоммерцбанк».
- 1.4 Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной /незаконной операции по Карте отправителя и проводится, следующими способами:
- по Технологии 3DSecure, и/или
 - по Технологии CVC2/CVV2 кода.
- 1.5 Держатель Карты** - физическое лицо-владелец Карты, на имя которого Банком или Сторонним банком-эмитентом выпущена Карта.
- 1.6 Интернет-сайт Банка** — принадлежащий Банку сайт в Сети Интернет с электронным адресом (www.homebank.kg).
- 1.7 Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных действующим законодательством Кыргызской Республики сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцев, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
- 1.8 Карта** — банковская карта Международной платежной системы Visa International или MasterCard, выпущенная Банком или Сторонним банком-эмитентом.
- 1.9 Клиент** — физическое лицо - Держатель Карты отправителя, желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя, путем акцепта о принятии условий настоящей Публичной оферты.
- 1.10 Комиссия** – комиссионное вознаграждение, установленное Банком при оказании Клиенту услуги «Перевод с Карты на карту».
- 1.11 Лимиты** – перечень ограничений, используемый Банком по сервису переводов с карточки на карточку, и являющихся частью Договора. Информация о лимитах доводится до Клиента через Экранные формы Интернет-сайта Банка до момента присоединения к условиям Договора.
- 1.12 Платежная система** – организация, обеспечивающая обслуживание карточек Банка во внешних устройствах (устройствах Сторонних Банков-эквайеров – участников платежных систем), а также обслуживание внешних карточек (Банковских карт Сторонних Банков-эмитентов) в устройствах Банка. Платежная система устанавливает правила и процедуры расчетов по проведенным операциям и обеспечивает проведение расчетов по указанным правилам.
- 1.13 Перевод с карты на карту** – услуга Банка, предоставляемая на условиях Договора об оказании физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту» через Интернет-сайт Банка.
- 1.14 Получатель** – физическое лицо, в адрес которого, в соответствии с реквизитами его карточки, Клиентом осуществляется перевод денежных средств.
- 1.15 Публичная оферта** - предложение Банка, адресованное любому физическому лицу, заключить в соответствии с п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики Договор об оказании услуги по переводу денежных средств «с карты на карту» с использованием интернет-сайта ОАО «Кыргызкоммерцбанк» и содержащее совокупность условий по принятию Тарифов и Лимитов Банка, посредством заполнения Экранных форм.
- 1.16 Реквизиты Карточек** – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, Банку-эмитенту Карточки и Платежной системе. Реквизиты Карточки предоставляются Держателем Карточки Банку при регистрации в электронном портале и служат основанием для установления Держателю Карточки Идентификатора и предоставления Держателю Карточки возможности выбора Пароля, использование

которых при подключении Держателя Карточки к электронному portalу для направления указаний о производстве Карточных операций определенно идентифицирует Держателя Карточки.

1.17 Стороны – сторонами Публичной оферты выступают Клиент и Банк.

1.18 Сумма перевода – сумма денежных средств в национальной валюте КР, в долларах США и ЕВРО, указанная Клиентом в Экранной форме, которая подлежит переводу при оказании услуги «Перевод с карты на карту».

1.19 Тарифы – документ Банка, являющийся частью Публичной оферты, в соответствии с которым с Клиента взимается комиссионное вознаграждение Банка за оказание услуги «Перевод с карты на карту», доводится информация о лимитах на проведение операции. Информация о Тарифах доводится до Клиента через Экранные формы Интернет-сайта Банка до момента присоединения к условиям Публичной оферты.

1.20 Экранные формы – экранные формы Интернет-сайта Банка, содержащие порядок оказания услуги, указания к действиям для Клиента, условия осуществления услуги «Перевод с карты на карту», информацию о Тарифах и Лимитах, также описание процедур проведения операции.

1.21 3DSecure – технология платежных систем для защиты операций Клиента при совершении операций в сети Интернет в режиме реального времени посредством дополнительной верификации Держателя – ввода на соответствующем web-сайте Банка-эмитента пароля для одобрения операции. Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы VISA International, поддерживающий технологию 3DSecure – Verified by Visa.

1.22 CVV2/CVC2 – код подтверждения подлинности Карточки, нанесенный на полосу для подписи Держателя карточки на Карте

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться услугой «Перевод с карты на карту» и осуществить операцию перевода денежных средств со счета Карты на счет другой Карты в соответствии с условиями настоящей оферты с использованием программно-технических средств Банка, размещаемых на сайте Банка: (www.homebank.kg).

2.2. Валюта перевода денежных средств – кыргызские сомы, доллары США, Евро.

2.3. Услуга предназначена для всех физических лиц – Держателей карточек Банка и Сторонних Банков Кыргызской Республики, заключившим с Банком Договор путем акцепта настоящей Публичной оферты

3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ».

3.1. Банк оказывает Клиенту услугу «Перевод с карты на карту» в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и Правилами платежных систем в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, а также при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания услуги «Перевод с карты на карту»;

- успешно проведенной Идентификации Клиента;

- наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карточке, полученного в результате Авторизации на уплату Клиентом суммы перевода и Комиссии за оказание Банком услуги «Перевод с карты на карту» в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты;

- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящей офертой, и договором, на основании которого Держателю карточки выпущена и обслуживается Карточка.

3.2. Клиент вводит параметры денежного перевода, осуществляет проверку параметров перевода и подтверждает согласие с условиями настоящей Публичной оферты нажатием клавиши меню «Отправить деньги» на Экранной форме на интернет-сайте Банка.

3.3. При оказании услуги «Перевод с карты на карту» Банк информирует Клиента о сумме Комиссии посредством вывода информации о Комиссии на Экранные формы на Интернет-сайте Банка.

3.4. После введения параметров денежного перевода и подтверждения согласия с настоящей Публичной офертой Клиент не может отказаться от предоставления услуги «Перевод с карты на карту».

3.5. Банк в любой момент после получения согласия Клиента с условиями настоящей Публичной оферты, имеет право запрашивать, а Клиент обязуется по запросу Банка предоставить дополнительные данные, необходимые для проведения Банком Верификации Клиента.

3.6. Банк осуществляет проверку параметров денежного перевода, указанных в Экранных формах Интернет-сайта Банка Клиентом, оказывает Клиенту услугу «Перевод с карты на карту» и сообщает Клиенту о результатах операции на соответствующих Экранных формах Интернет-сайта Банка.

3.7. За оказание услуги «Перевод с карты на карту» Банк взимает с Клиента Комиссию, которая рассчитывается в соответствии с действующими Тарифами Банка и включается в общую сумму авторизационного запроса, который будет проведен по Карточке Клиента.

3.8. Сумма денежного перевода, вместе с Комиссией, подлежит списанию со счета Карточки Клиента без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт).

3.9. Если в момент проведения Авторизации денежной суммы на счете Клиента отсутствует денежная сумма в размере суммы перевода и Комиссии, Банк отказывает Клиенту в проведении услуги «Перевод с карты на карту».

3.10. В момент получения Банком разрешения на проведение по Карточке Клиента операции в процессе Авторизации услуга «Перевод с карты на карту» считается оказанной Клиенту.

3.11. Банк информирует Клиента о результате оказания услуги «Перевод с карты на карту» путем вывода сообщения с результатом оказания услуги «Перевод с карты на карту» на Экранную форму Интернет-сайта Банка.

3.12. Срок зачисления денежных средств на счет Карточки Получателя по оказанной услуге зависит от Банка-эмитента Карточки Получателя. Зачисление проводится в течение нескольких минут с момента списания денежных средств со счета Клиента.

3.13. Банк не несет ответственность за изменение сроков зачисления денежных средств на Карточку Получателя, если зачисление денежных средств на Карточку Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Правилами платежных систем, условиями настоящей Публичной оферты, и действующим законодательством Кыргызской Республики или по вине Банка-получателя. Услуга в этом случае считается оказанной Клиенту надлежащим образом.

3.14. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при вводе неверной Суммы перевода, валюты перевода и реквизитов Получателя при оказании услуги «Перевод с карты на карту». Услуга в этих случаях считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

3.15. При допущении Клиентом ошибок в ходе введения Суммы перевода, валюты перевода и реквизитов Получателя при оказании ему услуги «Перевод с карты на карту», Клиент самостоятельно осуществляет взаиморасчеты с физическим лицом, на чей счет были переведены денежные средства в ходе оказания услуги «Перевод с карты на карту».

3.16. Порядок действий Клиента и Банка при оказании услуги «Перевод с карты на карту» с помощью Интернет-сайта Банка:

3.16.1. Держатель карточки указывает на Экранных формах Интернет-сайта Банка следующие параметры, запрашиваемые Банком, для оказания услуги «Перевод с карты на карту»:

- номер Карточки отправителя;
- срок действия Карточки отправителя;
- CVC2/ CVV2 Карточки отправителя;
- Сумму перевода
- валюта перевода (сомы, доллары США, Евро);
- номер Карточки получателя;
- иные параметры, если они запрошены Банком для Идентификации и/или Верификации.

3.16.2. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится на Экранной форме Интернет-сайта Банка. Клиент проверяет правильность Суммы перевода и сумму Комиссии.

3.16.3. Клиент нажимает кнопку «Перевести» на Экранной форме, что означает принятие условий услуги «Перевод с карты на карту» и акцептом к настоящей Публичной оферте .

3.16.4. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров услуги «Перевод с карты на карту», Публичная оферта считается не заключенной между Банком и Клиентом.

3.16.5. После подтверждения параметров услуги «Перевод с карты на карту» Клиент не имеет возможности отказаться от получения услуги «Перевод с карты на карту».

3.16.6. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Клиенту услуги «Перевод с карты на карту».

3.16.7. Банк извещает Клиента о результате оказания услуги «Перевод с карты на карту» путем вывода сообщения об успешном/неуспешном результате оказания Клиенту услуги на Экранной форме Интернет-сайта Банка. В сообщении указываются следующие значения:

- номер заказа;
- референс (уникальный код операции);
- номер Карточки отправителя (маскированное значение);
- номер Карточки получателя (маскированное значение);
- сумма перевода (сомы, доллары США Евро);

3.16.9. В случае успешного результата оказания услуги «Перевод с карты на карту» соответствующее сообщение выводится на Экранной форме Интернет-сайта Банка.

3.16.10. Наименования кнопок, параметров и значений Экранных форм, перечисленных в п. 3.16. настоящей Публичной оферты, могут отличаться от указанных, но быть схожими по смыслу или быть указанными на языке, соответствующем локализованному интерфейсу.

3.17. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению

безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках настоящей Публичной оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Требовать от Клиента соблюдения условий настоящей оферты и уплаты Комиссии за оказание Банком услуги «Перевод с карты на карту».

4.1.2. Запросить у Клиента ввод дополнительных параметров для проведения Банком Идентификации и/или Верификации Клиента в любой момент в ходе получения от Клиента параметров услуги «Перевод с карты на карту».

4.1.3. Отказать Клиенту в оказании услуги «Перевод с карты на карту» по основаниям, установленным Публичной офертой и/или действующим законодательством Кыргызской Республики, а также в случае, если выявлен факт предоставления Клиентом недостоверной информации, необходимой для осуществления денежного перевода.

4.1.4. Отказать Клиенту в оказании услуги «Перевод с карты на карту» Банка, если не соблюдены условия, указанные в п. 4.1. настоящей Публичной оферты, а также, если параметры перевода, указанные Клиентом, не соответствуют ограничениям, установленным Банком или платежными системами:

- ограничения на вид Карточек;
- ограничения по сумме и количеству операций при оказании услуги «Перевод с карты на– карту» – Лимиты.

4.1.5. В одностороннем порядке отказать Клиенту в оказании услуги «Перевод с карты на карту» без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций, имеющих необычный характер (в соответствии с требованиями Национального Банка КР и законодательства КР), несущих репутационные риски, а также при возникновении у Банка подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований действующего законодательства Кыргызской Республики, Правил платежных систем или носит мошеннический характер.

4.1.6. Отказать Клиенту в оказании услуги «Перевод с карты на карту», если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карточке, в том числе, если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно.

4.1.7. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Публичной оферты, и иные действия, предусмотренные законодательством КР.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Оказывать Клиенту услугу «Перевод с карты на карту» в объеме и сроки, установленные Публичной офертой.

4.2.2. Размещать актуальную версию Публичной оферты на Интернет-сайте Банка, предоставлять текст Публичной оферты по запросу Клиента в офисах Банка, предоставлять для ознакомления на Интернет-сайте Банка непосредственно перед ее заключением.

4.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карточек, и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карточек и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Банком услуги «Перевод с карты на карту».

4.2.5. Уведомлять Клиентов обо всех изменениях Публичной оферты, Тарифов и Лимитов Банка на оказание услуги «Перевод с карты на карту» в порядке, указанном в разделе 5 настоящей Публичной оферты.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Ознакомиться с действующей Публичной офертой на Интернет-сайте Банка.

4.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Банком услуги «Перевод с карты на карту» в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты оказания Банком данной услуги.

4.3.3. Отказаться от получения услуги «Перевод с карты на карту» в любой момент до выполнения действий указанных в п. 3.16.3. настоящей Публичной оферты. В случае отказа перевод денежных средств со счета Карточки отправителя не осуществляется, зачисление денежных средств на счет Получателя не производится, Комиссия со счета Карточки Клиента не удерживается, в данном случае Договор считается незаключенным.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Не передавать Карточки и реквизиты Карточек третьим лицам.

4.4.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей оферты и размером Комиссии и Лимитов до момента оказания услуги «Перевод с карты на карту» в соответствии с п. 3.16.3..

4.4.3. Оплатить Комиссию за оказание услуги «Перевод с карты на карту».

4.4.4. Осуществить по запросу Банка ввод дополнительных параметров, необходимых для Идентификации и/или Верификации Клиента в Экранные формы Интернет-сайта Банка, в процессе получения услуги «Перевод с карты на карту».

4.4.5. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с требованиями Национального Банка Кыргызской Республики признаки операций имеющих запутанный или необычный характер, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

4.4.6. В процессе получения услуги «Перевод с карты на карту» предоставлять достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

4.4.7. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные условиями настоящей Публичной оферты, в строгом соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.4.8. Не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ.

5.1. Банк в одностороннем порядке вносит изменения в условия настоящей Публичной оферты, в Тарифы Банка и Лимиты на проведение операции путем размещения информации на Интернет-сайтах: www.kkb.kg, www.homebank.kg Банка не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Публичная оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.2. В случае возникновения споров по настоящей оферте, Стороны примут все меры для их разрешения на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

6.3. Все связанные с настоящей офертой споры и разногласия Сторон при невозможности их разрешения путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение Публичной оферты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА.

ОАО «Кыргызкоммерцбанк» - г. Бишкек, ул. Шопокова 101; корреспондентский счет № 1013810000460177 в НБКР; БИК 105001; ИНН 02910198910019; код ОКПО 20173607

Тарифы комиссионного вознаграждения за оказание услуги «Перевод с карты на карту» размещены на официальном сайте ОАО «Кыргызкоммерцбанка»: www.kkb.kg в разделе Частным лицам.

Лимиты на проведение операций в рамках услуги «Перевод с карты на карту» на официальном сайте ОАО «Кыргызкоммерцбанка»: www.kkb.kg